

## **Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst u. Wohlfahrtspflege (BGW)**

Telefonisch ist die Telefonzentrale der BGW-Hauptverwaltung am besten von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 7.30 bis 16.00 Uhr und am Freitag von 7.30 bis 14.30 Uhr unter der Telefonnummer **(040) 202 07 - 0** zu erreichen.

### **Zuständige Regionalstelle:**

Bezirksverwaltung Delmenhorst

Fischstraße 31

27749 Delmenhorst

Telefon: (04221) 913 - 0

Telefax: (04221) 913 - 42 25

Postfach: 11 55/27 731 Delmenhorst



## **Das Kollegiale Hilfesystem**

Hilfe und Unterstützung bei Belastungssituationen



∴ Von Kolleginnen und Kollegen ∴

∴ für Kollegen und Kolleginnen ∴

Wir sind eine multiprofessionelle Gruppe von aktuell sechs Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen Bereichen der Christophorus Klinik, die das Team der „Kollegialen Hilfe“ bilden.

In der täglichen Arbeit mit unseren Patienten kann es zu unterschiedlichen, individuell als mehr oder weniger belastend erlebten Situationen kommen.

Unser **Ziel** ist es, Betroffenen direkt zur Seite stehen zu können – unkompliziert und unmittelbar. So möchten wir dabei helfen, belastende Erlebnisse konstruktiv zu verarbeiten.

Außerdem bieten wir Unterstützung und Beratung bei formalen Schritten nach einem Übergriff / einer Ausnahmesituation an.

Über die Art und Dauer der Unterstützung entscheidet jede/r Betroffene selbst.

Eine Belastungssituation wird individuell erlebt, d.h. diese bemisst sich allein am Empfinden der/des Betroffenen.

Selbstverständlich bleibt

**jeder Gesprächskontakt absolut vertraulich,**

d.h. alle Kolleginnen und Kollegen des Teams unterliegen auch im Bereich der kollegialen Hilfe der Schweigepflicht.

Wie die Unterstützung sich konkret gestaltet, ist abhängig von den **individuellen Bedürfnissen der/de; Betroffenen.**

So kann es ausreichend sein, über den Vorfall oder die Belastung in einem geschützten Raum zu sprechen oder es werden formale Schritte nach einem Übergriff unterstützt und eingeleitet (z.B. Eintrag ins Verbandbuch, Dokumentation im ORBIS, Meldung an die Berufsgenossenschaft etc...).

Im weiteren Verlauf bieten wir an, Gespräche z.B. mit Vorgesetzten zu begleiten oder können bei Bedarf externe Therapeuten vermitteln.



Hedwig Teriete-Hübner  
St. Edith Stein / PNG: 40475



Christina Kolberg-Quiel  
Ergotherapie / PNG: 40424



Hedwig Teriete-Hübner  
St. Edith Stein / PNG: 40475



Christina Kolberg-Quiel  
Ergotherapie / PNG: 40424



Sandra Elfers  
St. Edith Stein / PNG: 40455



Ulrike v. Stein  
Psychotherapie / PNG: 40418



Sandra Elfers  
St. Edith Stein / PNG: 40455



Ulrike v. Stein  
Psychotherapie / PNG: 40418



Nico Franzke  
St. Agnes / PNG: 40431



Andreas Schulte  
St. Katharina / PNG: 40478



Nico Franzke  
St. Agnes / PNG: 40431



Andreas Schulte  
St. Katharina / PNG: 40478

### **Kontakt**

Während der Dienstzeit können die Kollegen jeder Zeit unter den o.g. PNG Nummern persönlich erreicht werden. Bei Anrufen von Extern bitte folgende Rufnummer vorweg wählen: 02501/966-

### **Kontakt**

Während der Dienstzeit können die Kollegen jeder Zeit unter den o.g. PNG Nummern persönlich erreicht werden. Bei Anrufen von Extern bitte folgende Rufnummer vorweg wählen: 02501/966-